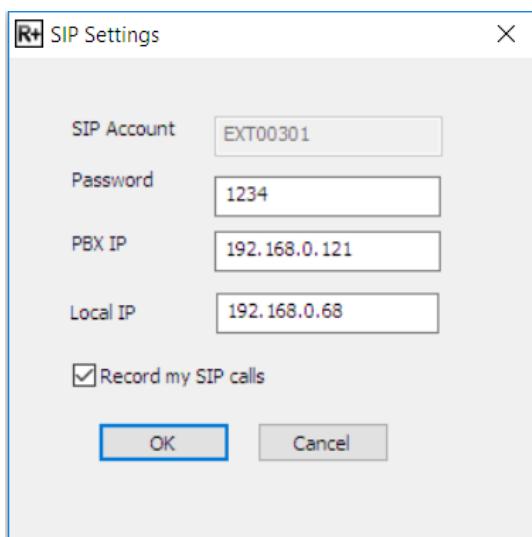


Настройка записи в SIP софтфоне Rander.

После того, как SIP софтфон Rander настроен, зарегистрирован на АТС, необходимо настроить запись разговоров через софтфон.

1. Ставим галочку в строке Record my SIP calls.

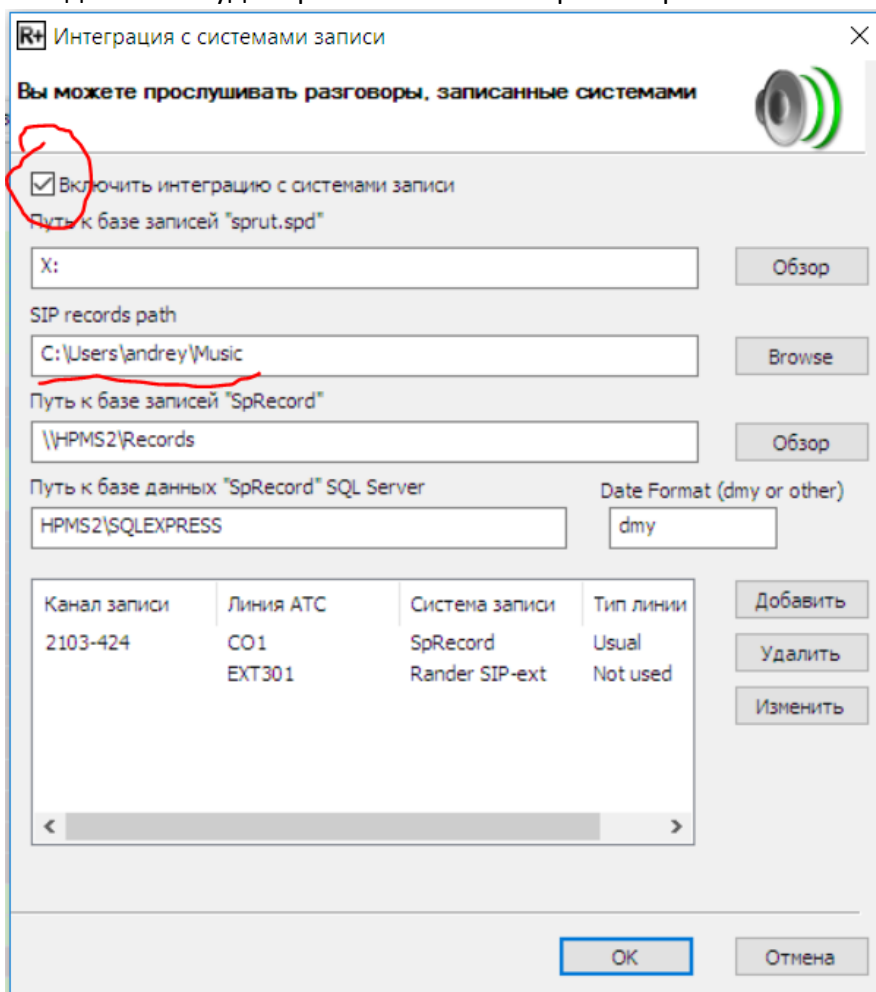


The screenshot shows the 'SIP Settings' dialog box with the following fields and values:

- SIP Account: EXT00301
- Password: 1234
- PBX IP: 192.168.0.121
- Local IP: 192.168.0.68
- Record my SIP calls

Buttons: OK, Cancel

2. Далее разрешаем интеграцию с системами записи и указываем папку, в которую будут складываться аудио-файлы записанных разговоров.



The screenshot shows the 'Integration with recording systems' dialog box with the following settings:

- Включить интеграцию с системами записи
- Путь к базе записей "sprut.spd": X: [Browse]
- SIP records path: C:\Users\andrey\Music [Browse]
- Путь к базе записей "SpRecord": \\HPMS2\Records [Обзор]
- Путь к базе данных "SpRecord" SQL Server: HPMS2\SQLEXPRESS
- Date Format (dmy or other): dmy

Канал записи	Линия АТС	Система записи	Тип линии	
2103-424	CO1	SpRecord	Usual	Добавить
	EXT301	Rander SIP-ext	Not used	Удалить
				Изменить

Buttons: OK, Отмена

3. Теперь файлы будут записываться в указанную папку, но прослушать из журнала Rander пока не получится. Для этого нужно добавить строку с указанием канала записи.

Интеграция с системами записи

Вы можете прослушивать разговоры, записанные системами

Включить интеграцию с системами записи

Путь к базе записей "sprut.spd"

X: Обзор

SIP records path

C:\Users\andrey\Music Browse

Путь к базе записей "SpRecord"

\\HPMS2\Records Обзор

Путь к базе данных "SpRecord" SQL Server

HPMS2\SQLEXPRESS

Date Format (dmy or other)

dmy

Канал записи	Линия АТС	Система записи	Тип линии
2103-424	CO1	SpRecord	Usual
	EXT301	Rander SIP-ext	Not used

Добавить

Удалить

Изменить

OK Отмена

При этом, надо иметь в виду, что даже если при указании номера спаренной линии в настройках линии мы указываем номер линии в формате EXT00301 или EXT0301 или просто 301, в данном окне нужно указывать обязательно тип линии EXT и ее номер 301, итого будет EXT301. В противном случае будем получать сообщение «Звонки на этой линии не записываются».

4. Данные в столбике Канал записи могут быть любые, так же как и значение в столбике Тип линии.
5. Важная особенность: записываются все разговоры, выполненные через этот софтфон, но прослушать из журнала можно только тот разговор, где указанный абонент находится в столбике абонент. То есть, из журнала Rander можно прослушать:
- Исходящие внутренние звонки;
 - Исходящие внешние звонки;
 - Входящие внешние звонки.

Входящие внутренние прослушать из журнала не возможно. Прослушивание возможно средствами медиаплеера непосредственно из папки хранения аудио-файлов, указанных в настройках интеграции с системой записи.

301 Разъединено



15:17

Фильтры Сегодняшние звонки

Дата/Время	Номер	Линия	Абонент	Имя	Комментарии	Звонок	Разговор	Время ответа	Ожидание
17.11.2017 11:27:24	301		103			00:00:10	00:00:00	00:00:10	00:00:10
17.11.2017 11:33:15	301		103			00:00:25	00:00:22	00:00:03	00:00:03
17.11.2017 11:33:15	103		301			00:00:26	00:00:23	00:00:03	00:00:03
17.11.2017 11:34:33	301		103		Нет	00:00:13	00:00:11	00:00:02	00:00:02
17.11.2017 11:34:33	103		301			00:00:13	00:00:11	00:00:02	00:00:02
17.11.2017 11:40:33	301		103			00:00:08	00:00:05	00:00:03	00:00:03
17.11.2017 11:40:33	103		301		Да	00:00:08	00:00:05	00:00:03	00:00:03
17.11.2017 11:40:45	301		103			00:00:12	00:00:06	00:00:06	00:00:06
17.11.2017 11:40:48	103		301			00:00:09	00:00:06	00:00:03	00:00:03
17.11.2017 11:47:49	103		301			00:00:12	00:00:10	00:00:02	00:00:02
17.11.2017 11:47:49	301		103			00:00:12	00:00:10	00:00:02	00:00:02
17.11.2017 11:48:40	004105	68	301			00:09:59	00:09:44	00:00:15	00:00:15
17.11.2017 11:48:41	004105		301			00:09:58	00:09:44	00:00:14	00:00:14
17.11.2017 11:58:53	301		103			00:00:06	00:00:00	00:00:06	00:00:06
17.11.2017 11:58:53	103		301			00:00:06	00:00:00	00:00:06	00:00:06
17.11.2017 11:59:41	301		004105			00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
17.11.2017 11:59:11	004105	68	301		Да	00:00:40	00:00:38	00:00:02	00:00:02
17.11.2017 11:59:13	004105		301			00:00:38	00:00:38	00:00:00	00:00:00
17.11.2017 11:59:58	004105	68	301			00:09:28	00:09:20	00:00:08	00:00:08
17.11.2017 11:59:59	004105		301			00:09:27	00:09:20	00:00:07	00:00:07