

## Call Back – это актуально?

Сегодняшний бизнес предъявляет повышенные требования к мобильности сотрудников. Многие компании имеют в своем составе сотрудников, которые постоянно работают вне офиса. В связи с этим возникают обычные вопросы:

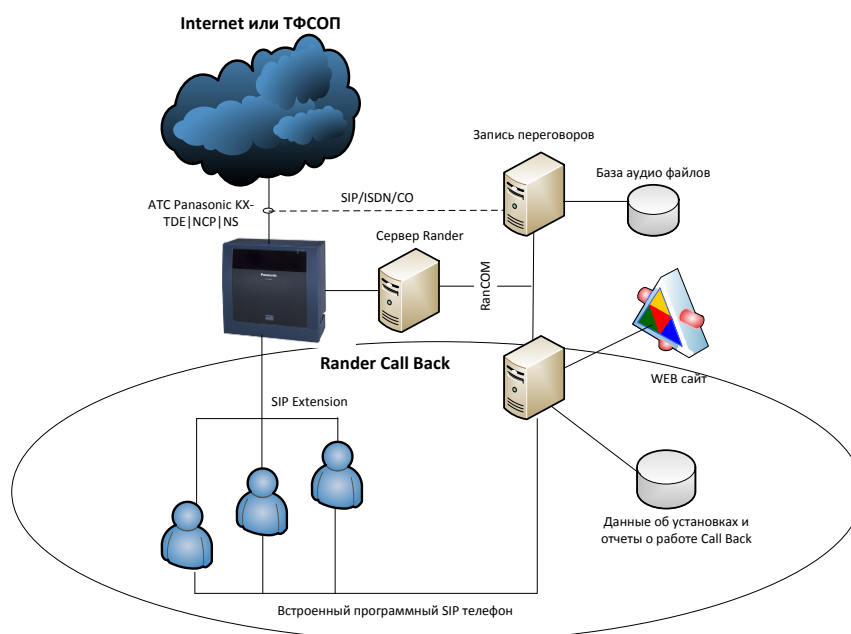
- ▶ Как обеспечить сотрудников, находящихся вне офиса, возможностью совершать рабочие звонки с минимальными затратами?
- ▶ Как исключить необходимость для компании отслеживать и оплачивать каждому сотруднику его расходы за услуги мобильной связи мобильному оператору?
- ▶ Как обеспечить возможность централизованного контроля за расходами на услуги связи, а так же он-лайн мониторинг и журналы звонков?
- ▶ Как оптимизировать операционные расходы компании на услуги связи по принципу «Одна компания – одна платежка».
- ▶ Как вести запись разговоров мобильных сотрудников?
- ▶ Возможен ли WEB Call back – обратный звонок с Вашего сайта?

На первый взгляд, продукты от GSM компаний Большой Тройки позволяют решить эти вопросы, но это только на первый взгляд. Да, действительно, можно организовать корпоративную группу, в пределах которой все звонки будут бесплатные, и оплачивать все расходы одной платежкой. Многие компании так и делают. Но это решает только часть проблем.

Для решения этих проблем мы разработали новый продукт Rander Call Back Server.

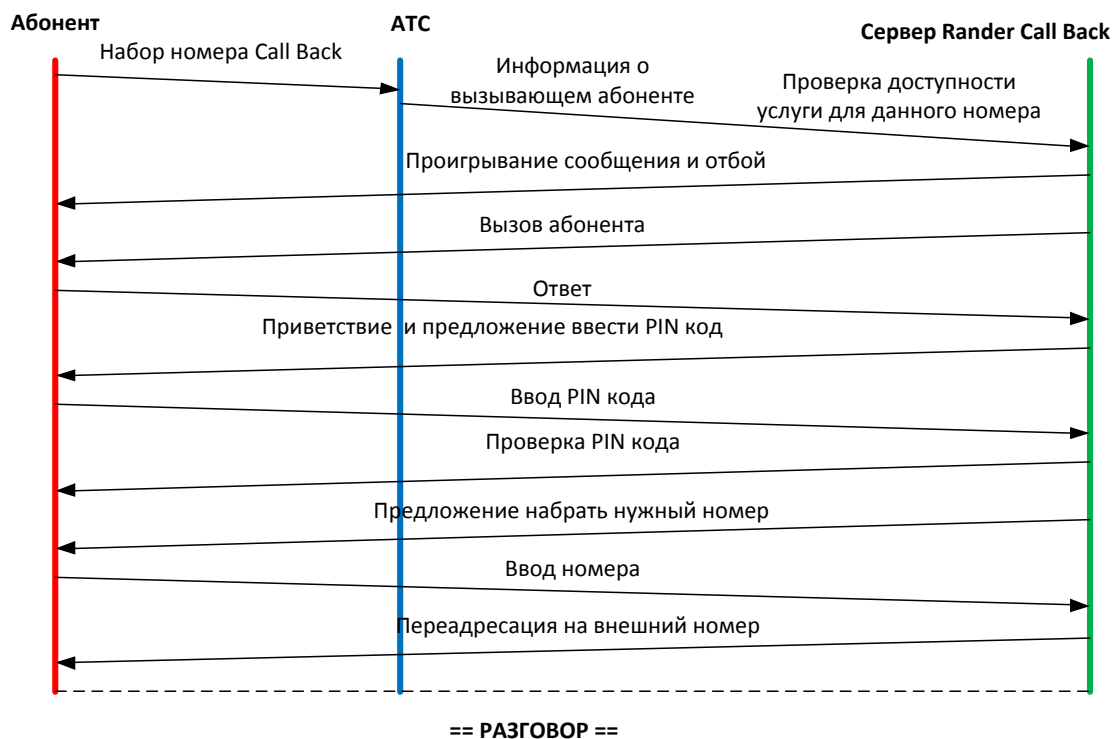
Основная идея состоит в том, что вся телекоммуникационная инфраструктура в офисе современной компании, как правило, оптимизирована по производительности и затратам. В том числе, решены все вопросы оптимизации затрат на связь с мобильными сотрудниками за счет применения GSM шлюзов и затрат на междугородные и международные звонки за счет использования IP телефонии. Остается только дать возможность мобильным сотрудникам воспользоваться этим так же, как если бы они находились в офисе.

Как все это устроено, показано на рисунке.



Сервер Rander Call Back взаимодействует с АТС через сервер Rander, который в свою очередь связан с сервером записи разговоров. С другой стороны, сервер Rander Call Back взаимодействует с АТС через встроенные программные SIP телефоны, которые регистрируются на АТС как обычные SIP телефоны. Кроме того, сервер Rander Call Back имеет возможность взаимодействовать с WEB сайтом для реализации функции обратного вызова с Вашего сайта.

Основная диаграмма взаимодействия мобильного сотрудника с системой представлена на рисунке.



Система предполагает дополнительную защиту от несанкционированного использования за счет применения PIN кодов, а так же позволяет каждому абоненту назначать нужный COS и запрещать набор номеров, находящихся в черном списке.

Для функционирования сервиса не требуется никакого дополнительного оборудования в АТС, типа DISA или ESVM/VPS (речевая почта), поскольку все голосовые функции выполняет встроенный программный SIP телефон. Вместо штатных речевых сообщений клиент может использовать собственные речевые сообщения, которые подгружаются в программу в виде аудиофайлов.

На наш взгляд, данный продукт позволит повысить эффективность работы современных компаний и станет удачным дополнением к Вашей офисной АТС.